

DATENSCHUTZ

(bitte gut leserlich in Druckbuchstaben)



ANGABEN ZUM TIERHALTER:IN:

Name, Vorname

Ich bin Versicherungsnehmer der Tierkrankenversicherung für untenaufgeführtes Tier

ANGABEN ZUM PATIENTEN:

Name des Tieres

Haustierarztpraxis

FRAGEN ZUR EINLIEFERNDEN PERSON:

- Ich bin Halter:in des Tieres
 Ich bin **NICHT** Halter:in des Tieres. Eine vollständige Vollmacht liegt vor

Name, Vorname und Anschrift des/der Bevollmächtigten

Ich bin **NICHT** Halter:in des Tieres. Es liegt keine vollständige Vollmacht vor und ich bestätige hiermit, dass ich für die entstehenden Kosten aus dem Behandlungsvertrag aufkomme

KOSTEN:

Ich zahle:

bar per EC per Rechnung per Kreditkarte

Ich werde die Kosten für Leistungen und Medikamente unverzüglich und vollständig begleichen. Mit meiner Unterschrift bestätige ich mein Einverständnis zur Untersuchung des oben angegebenen Tiers und die Richtigkeit meiner Angaben. Bei Bezahlung in bar oder mit Karte bitten wir um Begleichung der Rechnung im Anschluss an jede Behandlung. Erfolgt dies nicht, ist die KLEINTIERKLINIK ETTLINEGN berechtigt, die Rechnung an eine Tierärztliche Verrechnungsstelle (BFS health finance GmbH) weiterzuleiten. Bei Bezahlung auf Rechnung oder in Raten erfolgt die Rechnungsstellung immer über die BFS health finance GmbH. Hierfür bitten wir Sie, umseitige Informationen zu beachten und Ihren Personalausweis vorzulegen.

DATENSCHUTZ:

Im Zuge des zukünftigen zwischen Ihnen und uns bestehenden Behandlungsvertrags werden personenbezogene Daten von Ihnen gemäß der „Tierhalterinformation zum Datenschutz“ verarbeitet und an die rückseitig genannten Datenempfänger übermittelt, mit denen wir zusammenarbeiten.

Sofern Sie in die Verarbeitung oder Übermittlung nicht einwilligen, kann dies die Behandlung Ihres Tieres beeinträchtigen.

Lediglich Notfallbehandlung stellen wir in erforderlichem Rahmen sicher.

Haben Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Verarbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten, dann sprechen Sie uns bitte an.

BITTE ANKREUZEN

- Ich stimme zu, dass mich die KLEINTIERKLINIK ETTLINGEN im Zusammenhang mit der Betreuung und Behandlung meines Tieres unter den oben genannten Daten kontaktiert.
 Ich stimme zu, dass im Zuge eines Behandlungsvertrags Daten zu meinem Tier sowie personenbezogene Daten gemäß der „Tierhalterinformation zum Datenschutz“ gespeichert und verarbeitet werden.
 Ich stimme zu, dass im Zuge eines Behandlungsvertrags die KLEINTIERKLINIK ETTLINGEN bei Bedarf Daten zu meinem Tier sowie personenbezogenen Daten an mitbehandelnde oder weiterbehandelnde Kollegen übermittelt. Dabei kann es sich z.B. um Tierärzte, Tierkliniken oder Labore handeln.

TERMINABSAGE:

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die mit Ihnen vereinbarten Behandlungstermine bei unseren Spezialisten:innen reine Bestelltermine sind. Dies bedeutet, dass wir uns nur für die Behandlung Ihres Tieres diese bestimmte Zeitspanne freihalten. Wir bitten Sie aufgrund dessen diese Termine unbedingt einzuhalten, da kurzfristig abgesagte Termine in der Regel nicht neu vergeben werden können. Sollte es Ihnen einmal nicht möglich sein, einen vereinbarten Termin wahrzunehmen, ist es erforderlich, dass Sie uns die Verhinderung mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin schriftlich per E-Mail an info@kleintierklinik-ettlingen.de mitteilen, damit wir den Termin an einen anderen Patienten vergeben können. Gerne sind wir dann bereit, mit Ihnen einen neuen Termin zu vereinbaren. Versäumen Sie Ihren vereinbarten Termin, ohne diesen spätestens 24 Stunden zuvor abgesagt zu haben, so stellen wir Ihnen den Termin in Höhe von 25% der Behandlungskosten, die zu dem betreffenden Termin mit Sicherheit und vollständig angefallen wären, in Rechnung. Sollte der jeweilige Spezialist durch den versäumten Termin Aufwendungen erspart haben oder einen anderweitigen Termin wahrnehmen können, so erfolgt eine entsprechende Anrechnung der ersparten Aufwendungen bzw. des anderweitig gewonnen Honorars. Wenn durch die nicht rechtzeitige Absage eines Behandlungstermines ein Ausfallhonorar in der genannten Höhe in Rechnung gestellt wird, bleibt es Ihnen unbenommen, den Nachweis zu führen, dass ein Honorarausfall konkret nicht oder nicht in der festgesetzten Höhe entstanden ist. Sollten Sie unverschuldet daran gehindert werden, den Termin rechtzeitig (24 Stunden vor dem vereinbarten Termin) abzusagen, wird Ihnen das Ausfallhonorar nicht in Rechnung gestellt.

Ettligen, den

Unterschrift Tierhalter:in

Unterschrift Klinikpersonal

TIERÄRZTLICHES ZENTRUM LAUTERSACK GMBH . DR. OLIVER LAUTERSACK

Hertstr. 25 . 76275 Ettligen . T 07243 77 9 77 . info@kleintierklinik-ettlingen.de . www.kleintierklinik-ettlingen.de

Deutsche Apotheker- und Ärztebank . BIC DAAEDEDXXX . IBAN DE67 3006 0601 0048 8142 02

Handelsregisternummer HRB 754431 . Amtsgericht Mannheim . UstID DE454134631 . Steuernummer 31195/22750

KUNDENINFORMATION UND EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG ZUM EINSATZ DER SOFTWARE „VETNIO“ IN DER KLEINTIERKLINIK ETTLINGEN

Vorteile der KI-gestützten Software für die Tierbehandlung

In der modernen Tiermedizin kommen zunehmend intelligente Technologien zum Einsatz, die es uns ermöglichen, die Behandlungsqualität zu steigern und den Arbeitsablauf zu optimieren. Eine dieser Technologien ist die KI-basierte Software „Vetnio“, die wir in unserer Praxis einsetzen, um die medizinische Dokumentation zu verbessern und den Behandlungsprozess zu erleichtern.

Ein entscheidender Vorteil dieser Software liegt darin, dass sie uns bei der schnellen und präzisen Erstellung von medizinischen Berichten und Protokollen unterstützt. **Durch die Automatisierung dieser Aufgaben gewinnen wir wertvolle Zeit, die wir Ihnen und Ihrem Tier während der Behandlung noch intensiver widmen können. Statt langwierige Dokumentationen zu erstellen, können wir uns auf das konzentrieren, was wirklich zählt: Ihr Tier und das Gespräch mit Ihnen.**

Dank der Unterstützung durch die KI können wir Ihnen und Ihrem Tier mehr Aufmerksamkeit und eine gründlichere Untersuchung bieten. Sie profitieren von einer schnelleren Diagnostik und einer individuellen Therapieplanung, während wir gleichzeitig eine noch genauere und nachvollziehbarere Dokumentation der Behandlung sicherstellen. Dies führt zu einer effizienteren und gezielteren Behandlung, von der sowohl Ihr Tier als auch Sie als Tierbesitzer profitieren.

Mit der Nutzung der „**Vetnio**“-Software möchten wir nicht nur die Qualität der medizinischen Versorgung Ihres Tieres weiter erhöhen, sondern Ihnen auch den bestmöglichen Service bieten - für eine transparente, verständliche und schnelle Kommunikation rund um die Gesundheit Ihres Tieres.

Zum Zwecke der automatisierten Erstellung von medizinischen Berichten und Notizen verwenden wir eine softwarebasierte Anwendung eines Drittdienstleisters, in deren Rahmen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Dies betrifft die von Ihnen im Rahmen des Behandlungsgesprächs sowie damit zusammenhängenden Gesprächen mündlich oder schriftlich bereitgestellten Informationen, die durch die Anwendung transkribiert und in einem Bericht/ einer Notiz angelegt werden. Insbesondere, aber nicht abschließend, Ihre Kontaktdaten, Informationen über das zu behandelnde Tier, einschließlich Diagnosen und Angaben zur Tierkrankenversicherungen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Erfüllung des Behandlungsvertrages und etwaiger vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die personenbezogenen Daten werden an den (IT-)Drittdienstleister übermittelt, der die Daten in unserem Auftrag verarbeitet und durch einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet ist. Falls Ihre Daten zur Produktentwicklung verwendet werden, geschieht dies nur in anonymisierter Form

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

Ich, _____
Name, Vorname

erkläre hiermit meine Einwilligung, dass die KI-gestützte Software „Vetnio“ im Rahmen der Behandlung meines Tieres eingesetzt wird, um medizinische Daten zu analysieren und Berichte zu erstellen. Ich bin darüber informiert, dass die Daten meines Tieres gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet werden und dass ich meine Einwilligung jederzeit widerrufen kann.

Ort, Datum

Unterschrift Tierhalter:in

INFORMATIONEN ZUR BEZAHLUNG AUF RECHNUNG / RATENZAHLUNG

Für Leistungen der KLEINTIERKLINIK ETTLINGEN bis zu einer maximalen Rechnungshöhe von EUR 5.000, besteht die Möglichkeit einer Bezahlung auf Rechnung. Auch eine Bezahlung in Raten ist möglich.

Bei Rechnungs- oder Ratenzahlung erfolgt die Abrechnung über eine tierärztliche Verrechnungsstelle (BFS health finance GmbH), welche von der KLEINTIERKLINIK ETTLINGEN mit der Inkassonahme beauftragt wird. An der Rezeption ist ein Informationsblatt mit Details zu den Bezahlungsoptionen der BFS health finance GmbH erhältlich

Für Bezahlung auf Rechnung oder Ratenzahlungen gelten folgende Rahmenbedingungen:

- Sofern Sie eine Bezahlung auf Rechnung oder in Raten wünschen, bitten wir Sie, Ihren Personalausweis vorzulegen.
- Wenn Sie ausschließlich über einen ausländischen Pass oder Reisepass verfügen, benötigen wir zusätzlich eine gültige Meldebescheinigung oder einen Adressnachweis
- Die erhobenen personenbezogenen Daten werden von der KLEINTIERKLINIK ETTLINGEN an die BFS health finance GmbH übermittelt.
- Bei einer Bezahlung auf Rechnung oder Ratenzahlung behält sich die BFS health finance GmbH eine Prüfung Ihrer Bonität (Kreditwürdigkeit) vor. Dafür ist zwingend die Angabe ihres Geburtsdatums nötig. Im Falle mangelnder Bonität besteht keine Möglichkeit der Bezahlung auf Rechnung oder in Raten. Die Bezahlung ist hier nur in bar, mit EC-Karte oder per Kreditkarte möglich.
- Ratenzahlungen in maximal 4 Monatsraten sind zinsfrei. Die BFS health finance GmbH bietet darüber hinaus weitere Finanzierungsmöglichkeiten an. Details entnehmen Sie bitte der an der Rezeption erhältlichen Informationsbroschüre.

Die BFS health finance GmbH steht Ihnen auch gerne zu einer telefonischen Beratung zur Verfügung.

Hinweise zum Datenschutz bei Inanspruchnahme von Leistungen der BFS health finance GmbH
Gerne händigen wir Ihnen auf Nachfrage an der Anmeldung das entsprechende Informationsblatt aus.

Hinweise zum Umgang mit Ihren Daten in der KLEINTIERKLINIK ETTLINGEN
Gerne händigen wir Ihnen auf Nachfrage an der Anmeldung das entsprechende Informationsblatt aus.

DATENWEITERGABE AN LABORE, ABRECHNUNGSSTELLEN UND IT DIENSTLEISTER

Die in unserer Klinik gespeicherten Daten zu Ihrem Tier und personenbezogene Daten von Ihnen werden von uns ggf. an folgende Dienstleister übermittelt, mit denen wir zusammenarbeiten:

- **Unternehmen zur Abrechnung tierärztlicher Leistungen**

Zurzeit arbeiten wir mit folgendem Partner zusammen:
BFS health finance, Hulshof 24, 44369 Dortmund

- **Labore**

Zurzeit arbeiten wir mit folgenden Partnern zusammen:
IDEXX, Humboldtstr2, 70806 Kornwestheim
Laboklin, Steubenstr. 4, 97688 Bad Kissingen
ANTECH Tierpathologie München, Staffelseestr. 6, 81477 München

- **Unternehmen für IT Dienstleistungen und Software**

Zurzeit arbeiten wir mit folgenden Partnern zusammen:
VetZ, Sattlerstraße 40, 30916 Isernhagen
Vetnio AB, Grev Magnigatan 10, 14 55 Stockholm, Sweden